

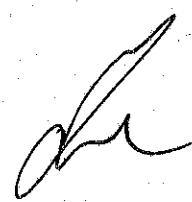
Allegato E al disciplinare di gara
Parametri di valutazione dell'offerta



Elementi	Sub-elementi	Rif. al capitolato	Modalità di attribuzione	Sub punteggio
<p>a) SISTEMA ORGANIZZATIVO DI FORNITURA DEL SERVIZIO</p> <p>massimo: 35 punti</p>	<p>A1</p> <p>Metodologia per l'analisi dei rischi</p> <p>Metodologia per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'individuazione, analisi e valutazione dei rischi tipici della Provincia di Verona e delle problematiche connesse, anche in rapporto al monitoraggio della normativa circa le polizze che l'ente deve, può o non può attivare (polizze obbligatorie, opportune, vietate); - suggerire eventuali possibili strategie di prevenzione e protezione dei rischi individuati. <p>DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI</p> <p>Saranno valutate le metodologie operative e tecniche assicurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per l'analisi del programma assicurativo in corso, per la sua "presa in carico" e sua "rianalisi" (con evidenza della adeguatezza, criticità ed opportunità riferibili al quadro complessivo delle polizze); - per valutazione rischi, loro eliminazione e/o riduzione; - per valutazione impatto economico del rischio individuato e relativo trattamento (assicurazione-diversa strategia) - per il raffronto tra i premi pagati dall'Ente e le medie di mercato; - dell'evoluzione del 	<p>Articolo 2 lettera a)</p>	<p>Valutazione discrezionale</p>	<p>7</p>

		<p>quadro assicurativo per polizze analoghe a quelle assunte dall'Ente con evidenziazione degli aumenti/diminuzioni percentuali;</p> <ul style="list-style-type: none"> - per l'aggiornamento in relazione ad evoluzioni normative generali e specifiche concernenti la provincia e delle novità di mercato; - in occasione dell'attivazione delle procedure per la stipulazione di singole coperture; - per sistemi di auditing; - sul prodotto messo a disposizione della Provincia (piano assicurativo) 			
A2	<p>Gestione dei contratti assicurativi e dei sinistri</p> <p>Proposte per il controllo delle polizze emesse e la gestione strategica delle franchigie, per la gestione delle scadenze assicurative, delle scadenze relative ai sinistri e dei sinistri</p> <p>DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI</p> <p>Saranno valutate le proposte specifiche di verifica dei contratti in essere e la gestione delle franchigie, sia in gara che in fase di esecuzione dei singoli contratti.</p> <p>Saranno, inoltre, valutati procedure, strumenti e ogni altro supporto utilizzato e messo a disposizione della Provincia di Verona per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la gestione e la segnalazione delle scadenze assicurative (premi, regolazioni, adempimenti connessi e ogni altro obbligo verso le compagnie) comprese le modalità di pagamento dei premi; - la gestione dei sinistri attivi e passivi con particolare riferimento alla fase della denuncia, della interruzione della 	<p>Articolo 2 lettere da f) a o)</p>	<p>Valutazione discrezionale</p>	<p>12</p>	

		<p>prescrizione e della liquidazione, alle modalità di raccordo operativo (Provincia - Broker - Compagnie), supporto e assistenza agli uffici dell'Ente; reportistica; presa in carico e modalità di gestione dei sinistri "aperti";</p> <ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti, su come possono essere stati provocati, in modo da fornire una valutazione dell'efficienza dei sistemi di prevenzione in atto e dei suggerimenti sui cambiamenti che fossero eventualmente necessari; - acquisizione di informazioni dalle compagnie assicuratrici, anche in rapporto ai sinistri in ambito di franchigia, con ricostruzione delle notizie/storico/statistica. (analisi dei danni, frequenza e dimensione) - verifica della corretta applicazione di scoperti e franchigie da parte delle Compagnie a ciascun sinistro e verifica della correttezza dell'estratto conto delle franchigie a carico dell'ente relative a ciascun periodo assicurativo - iniziative da assumere nei confronti delle Società assicuratrici in ordine alla trattazione dei sinistri (nomina periti, contatti con i liquidatori, etc..) 			
--	--	---	--	--	--



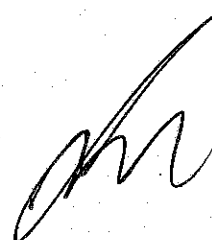
	A3	<p>Sito internet</p> <p>Sito Internet o sua sezione che consenta accesso da parte dei dipendenti provinciali per la verifica di dati e la gestione delle posizioni</p> <p>DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI</p> <p>Saranno valutati aspetti connessi ai contenuti, funzionamento e accesso, anche in rapporto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - possibilità di visualizzare, stampare, esportare i dati in formato aperto ed elaborabile secondo gli standard più diffusi (excel e pdf); - rilascio statistiche e loro memorizzazione; - certificabilità dei dati scaricabili, con relativa assunzione di responsabilità; - livello di completezza, anche in relazione a importi di indennizzo richiesto, messo a riserva e liquidato; - livello di interazione con gli uffici provinciali; - completezza dei campi e delle notizie caricate; - tempo di aggiornamento in relazione ai singoli accadimenti (denuncia, liti, liquidazione) 	Articolo 2, comma 2	Valutazione discrezionale	16
<p>B) PROFESSIONALITA' Massimo 14 punti</p>	B1	<p>Assistenza e consulenza in relazione alle procedure di affidamento di nuove polizze</p> <p>Metodologia e tempistica (oltre a quanto già previsto nel capitolato) dei supporti per la predisposizione di modulistica, capitolati di polizza, bandi, schemi di offerta, e assistenza in</p>	Articolo 2 lettera e)	Valutazione discrezionale	7

rapporto alle evenienze della gara (che non incida sulle competenze della commissione e, in genere, della Provincia)

DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI

Saranno valutate indicazioni circa le tecniche di redazione in rapporto alla normativa vigente e alle dinamiche del mercato, modalità e tempi del supporto nella predisposizione degli atti per l'affidamento dei servizi assicurativi e nella redazione della polizza da mettere a base di gara, con particolare riferimento alla assistenza assicurata:

- nella predisposizione di nuovi capitolati, che prevedano direttamente i rischi assicurati e minimizzino la logica delle clausole derogatorie;
- nel concepire nuove procedure da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (se la Provincia riterrà di avvalersi di tale iter);
- nella predisposizione dei documenti di gara (bando, disciplinare, base d'asta ed eventuali criteri, corretta attribuzione valori, ecc.);
- nella fase compresa tra l'indizione e la presentazione delle offerte, anche in relazione a risposte a richieste di chiarimenti;
- nella possibilità di redigere ex novo le polizze nella logica di prevedere direttamente le clausole attinenti le coperture (evitando logiche di eccezioni a clausole generali non applicate ai casi provinciali).

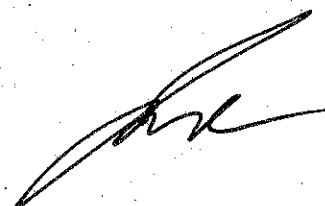


	B2	<p>Struttura organizzativa del servizio</p> <p>Struttura organizzativa dedicata al servizio in rapporto diretto con la Provincia</p> <p>DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI</p> <p>Saranno valutate le modalità organizzative per l'espletamento del servizio, la struttura ed il personale specificamente dedicato.</p> <p>Saranno in particolare valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i curricula del referente unico e dei referenti di supporto in stretto contatto con il referente unico; - il regime di reperibilità e rintracciabilità ulteriori rispetto alle previsioni di capitolato 	Articolo 3	Valutazione discrezionale	7
<p>C) VERIFICHE SULLE POLIZZE</p> <p>Massimo 14 punti</p>	C1	<p>Conformità polizze appalti</p> <p>Tempistica per esame e attestazione di conformità di polizze relative ad appalti (di lavori, forniture e servizi) o concessioni/servizi pubblici</p> <p>Numero di giorni lavorativi (in ogni caso massimo 7) per il riscontro formale (scritto) di richieste relative a conformità e adeguatezza di polizze relative ad appalti (di lavori, forniture e servizi) o concessioni/servizi pubblici</p> <p>DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI</p> <p>Tempistica per il riscontro formale (via e-mail) a richieste relative a testo, contenuti, clausole e problematiche</p>	Articolo 2, lettera p) q)	<p>A valutazione automatica</p> <p>Il punteggio sarà attribuito come segue:</p> <p>entro 2 giorni punti 7</p> <p>entro 3 giorni punti 5</p> <p>entro 4 giorni punti 3</p> <p>entro 5 giorni punti 2</p> <p>entro 6 giorni punti 1</p> <p>7 giorni punti 0</p>	7

	(giuridiche o di mercato, anche in rapporto al valore) connesse alle garanzie fideiussorie e alle coperture assicurative da richiedere agli appaltatori di lavori pubblici ed ai fornitori di beni e servizi, con particolare riferimento a quelle previste dal decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, codice dei contratti pubblici (a copertura di cauzioni provvisorie, definitive, responsabilità civile, anticipazione, pagamenti, ecc).			
C2	<p>Conformità polizze ambientali</p> <p>Tempistica per esame e attestazione conformità polizze in materia ambientale</p> <p>Numero di giorni lavorativi (in ogni caso massimo 7) per il riscontro formale (scritto) di richieste relative a conformità e adeguatezza di coperture assicurative di responsabilità civile, polizze o fideiussioni, in materia ambientale (in rapporto alla normativa nazionale e regionale, e con particolare riguardo alle deliberazioni della Regione Veneto).</p> <p>DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI</p> <p>Tempistica per il riscontro formale (via e-mail) a richieste relative a testo, contenuti, clausole e problematiche (giuridiche o di mercato, anche in rapporto al valore) connesse alle coperture assicurative di responsabilità civile, polizze o fideiussioni, in materia ambientale (in senso ampio, e relative, solo esemplificativamente, a cave, gestione rifiuti, inquinamento, ecc.), supporto nella verifica della adeguatezza delle garanzie finanziarie prestate dagli</p>	Articolo 2, lettera r)	<p>A valutazione automatica</p> <p>Il punteggio sarà attribuito come segue:</p> <p>entro 2 giorni punti 7</p> <p>entro 3 giorni punti 5</p> <p>entro 4 giorni punti 3</p> <p>entro 5 giorni punti 2</p> <p>entro 6 giorni punti 1</p> <p>7 giorni punti 0</p>	7

		operatori economici di settore e della conformità alle previsioni di legge, assistenza nella predisposizione degli atti stragiudiziali per il caso di escussione.			
D) FORMAZIONE E CONSULENZA Massimo 12 punti	D1	<p>Formazione ai dipendenti provinciali, tramite incontri formativi e circolari di aggiornamento</p> <p>DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI</p> <p>GIORNATE FORMATIVE: Numero di incontri annui di formazione rivolti ai dipendenti provinciali che il broker attuerà presso i locali della Provincia</p> <p>CIRCOLARI DI AGGIORNAMENTO: numero di circolari informative dedicate espressamente alla Provincia, trasmesse via e-mail al responsabile del procedimento e al responsabile dell'esecuzione, in ordine alle tematiche assicurative emergenti in relazione agli enti pubblici, specie locali, in rapporto a sentenze, norme, notizie del mercato</p>	Articolo 2, lettera s)	<p>A valutazione automatica</p> <p>Il punteggio sarà attribuito come segue, per giornate formative e circolari di aggiornamento aggiuntive rispetto a quelle previste nel capitolato (quindi, ad esempio, indicando 4 giornate formative la disponibilità è per 6 giornate formative all'anno; indicando 8 circolari la disponibilità è per 12 trasmissioni all'anno):</p> <p>punti 1 per ogni giornata formativa aggiuntiva offerta per ogni anno di servizio, sino ad un massimo di 4;</p> <p>punti 0,25 per ogni circolare aggiuntiva offerta per ogni anno, sino ad un massimo di 8</p>	6

				In ogni caso, i punti massimi attribuibili saranno 6	
	D2	<p>Numero di incontri e tavoli di lavoro, oltre il numero minimo di 12 previsti nel capitolato, che si offre di effettuare con un preavviso di 24 ore (su richiesta della Provincia)</p> <p>DESCRIZIONE ED ESEMPLIFICAZIONI Disponibilità a partecipare a incontri urgenti con preavviso di sole 24 ore. Rimane ferma la previsione di ulteriori incontri obbligatori, come da capitolato, ma con preavviso maggiore.</p>	Articolo 2, lettera t)	<p>A valutazione automatica</p> <p>Il punteggio sarà attribuito come segue, per incontri aggiuntivi rispetto ai 12 previsti nel capitolato (quindi, ad esempio, indicando 12, la disponibilità è per 24 incontri):</p> <p>12 incontri punti 6</p> <p>10 incontri punti 5</p> <p>8 incontri punti 4</p> <p>6 incontri punti 3</p> <p>4 incontri punti 2</p> <p>2 incontri punti 1</p> <p>meno di 2 incontri punti 0</p>	6
E) COMMISSIONE SUI PREMI	E1)	Commissione esclusiva praticata dal broker		<p>Formula:</p> <p>P = % minore</p>	5



		<p>Percentuale di commissione posta a carico delle compagnie di assicurazione per le coperture RCA Kasko</p> <p>(la percentuale non deve, a pena di esclusione, essere inferiore al 2 per cento)</p>	<p>x 5</p> <p>% offerta</p> <p>% minore = percentuale minore offerta posta a carico delle compagnie (alla concorrente che offre tale percentuale vengono attribuiti 5 punti)</p> <p>% offerta = percentuale offerta dalla concorrente in considerazione</p> <p>P = punteggio</p> <p>Il rispetto delle percentuali minime non elimina la necessità di giustificare la congruità e non anomalia dell'offerta. Le giustificazioni, pertanto, potranno essere successivamente richieste dalla stazione appaltante</p>	
	E2)	<p>Percentuale di commissione posta a carico delle compagnie di assicurazione per le altre coperture diverse dal ramo RCA</p> <p>(la percentuale non deve, a pena di esclusione, essere inferiore al 4 per cento)</p>	<p>Formula:</p> <p>P = $\frac{\% \text{ minore}}{20} \times 20$</p> <p>% offerta</p> <p>% minore = percentuale minore offerta posta a carico delle compagnie (alla concorrente che offre tale percentuale</p>	20

			<p>vengono attribuiti 20 punti)</p> <p>% offerta = percentuale offerta dalla concorrente in considerazione.</p> <p>P = Punteggio</p> <p>Il rispetto delle percentuali minime non elimina la necessità di giustificare la congruità e non anomalia dell'offerta. Le giustificazioni, pertanto, potranno essere successivamente richieste dalla stazione appaltante</p>	
			totale	100

