



**CAPITOLATO TECNICO  
PER LA FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO  
ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO A FAVORE DI:**

**A) UTENTI DISABILI ISCRITTI AGLI ELENCHI DELL'UNITÀ OPERATIVA  
COLLOCAMENTO MIRATO DELLA PROVINCIA DI VERONA**

**B) AZIENDE SOTTOPOSTE AGLI OBBLIGHI DI CUI ALLA L. 68/1999 NEL  
TERRITORIO PROVINCIALE**

- Articolo 1. Oggetto dell'appalto
- Articolo 2. Tipologia di contratto: contratto aperto
- Articolo 3. Attività e valori economici
- Articolo 4. Modalità di scelta del contraente
- Articolo 5. Espletamento e oneri a carico del prestatore
- Articolo 6. Caratteristiche tecniche del servizio

## **Articolo 1. Oggetto dell'appalto**

1. La prestazione consiste nel rendere una attività all'utenza disabile e alle aziende sottoposte agli obblighi di cui alla L. 68/1999. Tale attività potrà essere svolta presso gli Uffici del Collocamento Mirato o dei Centri per l'Impiego della Provincia di Verona o presso aziende, secondo quanto verrà richiesto dall'UO Collocamento Mirato, come di seguito meglio specificato.
2. Destinatari delle attività:
  - a) utenti disabili iscritti alle liste di cui alla legge 68/99 che saranno segnalati all'aggiudicatario dall'U.O. Collocamento Mirato, definiti nella relazione conclusiva:
    - "in possesso di capacità lavorative che possono essere utilizzate in mansioni compatibili ed ambienti confacenti attraverso il collocamento mirato" (c.d. utenti di prima crocetta);
    - con "capacità lavorative che possono essere potenziate attraverso interventi di mediazione e di politica del lavoro" (c.d. utenti di seconda crocetta).
  - b) aziende soggette all'obbligo di cui alla L.68/99. Tali aziende saranno affidate al gestore dall'UO Collocamento Mirato.
3. Il servizio si propone di fornire supporto:
  - a) agli utenti disabili nelle attività nelle attività propedeutiche all'inserimento lavorativo e nel monitoraggio di quest'ultimo;
  - b) alle aziende nel reperimento di lavoratori idonei all'inserimento per ottemperare a quanto imposto dalla L.68/99.
4. Per la realizzazione del servizio devono essere svolte le attività riportate nella "Tabella A – Attività e valori economici"

## **Articolo 2. Tipologia di contratto: contratto aperto**

1. Il rapporto con l'operatore economico è regolato in analogia al sistema del "contratto aperto" e:
  - avrà durata presunta di 12 mesi fino al termine delle attività, salvo proroghe per esigenze di servizio o nell'ipotesi che alla data risultino ancora disponibili le somme impegnate;
  - comporterà, da parte dell'operatore economico, l'obbligo di mantenere ferme le prestazioni e le tariffe concordate al momento dell'adesione.
2. A fronte dell'attività svolta, la Provincia, per tutta la durata del contratto, corrisponde all'operatore economico, con cadenza bimestrale, il compenso come determinato applicando il costo regionale standard (UCS/ora) per le attività svolte.
3. Non essendo note le specifiche quantità delle prestazioni da rendere, vengono fissati:
  - la durata complessiva presunta: 12 mesi dall'avvio delle prestazioni ordinato dal responsabile del procedimento e sino al termine della effettuazione delle attività, salvo proroghe per esigenze di servizio o nell'ipotesi che alla data della scadenza risultino ancora disponibili le somme impegnate;
  - il tetto massimo di spesa, quantificato in euro 274.220,00 esclusa IVA, oltre Iva 22%, se dovuta, pari ad euro 60.328,40 e così per complessivi euro 334.548,40.
4. Il capitolato fissa, quindi, l'arco temporale di durata, il tetto di spesa, i prezzi unitari, ma non viene esattamente individuata la quantità delle prestazioni da rendersi.
5. L'operatore economico, pertanto, non acquisirà il diritto ad utilizzare il massimo possibile di prestazione previste per l'intero importo annuale, il quale costituisce il limite massimo di spesa a carico della Provincia.
6. L'operatore economico, invece, assumerà l'obbligazione di svolgere tutte le prestazioni previste nei limiti del tetto di spesa, entro i termini fissati dal capitolato.

## **Articolo 3. Attività e valori economici**

1. Le attività da erogarsi ad utenti e aziende ed i relativi valori economici sono quelli riportati nella "Tabella attività e valori economici", di seguito riportata.

<b>Tabella A – Attività e valori economici</b>								
Attività	1	2	3	5	6	7	8	
	Prezzo unitario contrattuale (IVA esclusa) - €/ora	n. max partecipanti	n. massimo ore per servizio	Ipotesi di n. servizi	N. max ore (=3x5)	Prezzo complessivo massimo (IVA esclusa) = 1x3x5	Criterio regionale	n. utenti

#### Attività preliminari e di prima accoglienza

Attività TRAL presso aula informatica	€ 38,00	10	4	12	48	€ 1.824,00	B4	120
Attività di orientamento di gruppo presso CPI	€ 38,00	25	4	48	192	€ 7.296,00	B4	1200

#### Attività verso aziende e lavoratori

Incontri aziendali e coordinamento con imprese soggette all'obbligo. L'attività è relativa ad ogni scadenza dedotta in convenzione di programma con l'Azienda ed a condizione che l'ente avvii almeno il tirocinio o individui almeno 3 candidature congruenti.	€ 38,00	1	5	930	4650	€ 176.700,00	C2	930
Monitoraggio degli inserimenti lavorativi a tempo determinato o indeterminato per 6 mesi con almeno una visita mensile presso l'azienda	€ 38,00	1	12	100	1200	€ 45.600,00	B3	100
Interventi verso azienda e utente per il mantenimento del posto di lavoro. L'attività comprende: - colloquio con l'azienda - colloquio con il lavoratore - sintesi della situazione e proposta di soluzione concordata con la Provincia	€ 38,00	1	15	40	600	€ 22.800,00	C2	40
Titoli di viaggio del trasporto pubblico per frequenza attività di collocamento mirato	Prezzo titoli di viaggio forniti		-	A consumo		€ 20.000,00	C2	
<b>TOTALE IMPORTO MASSIMO ATTIVITA' (IVA esclusa)</b>	<b>€ 274.220,00</b>				<b>6690</b>	<b>Monte ore totali max</b>		
<b>IMPORTO IVA 22%</b>	<b>€ 60.328,40</b>							
<b>TOTALE IMPORTO MASSIMO ATTIVITA' (IVA 22% compresa, se dovuta)</b>	<b>€ 334.548,40</b>							

2. Importo orario delle attività: € 38,00 orarie quale spesa connessa al costo orario lordo dell'operatore e come spese generali comprensive di eventuale trasferimento dell'operatore presso la sede delle aziende del territorio o presso i CPI come da costo regionale standard (UCS) fino all'ammontare massimo di cui all'articolo precedente.

3. Nell'importo totale delle attività è compresa la somma di 20.000,00 € per l'acquisto di titoli di viaggio del trasporto pubblico da fornire agli utenti privi di mezzi di spostamento propri.

4. Il rimborso orario UFC/ora comprenderà tutte le prestazioni, i costi complessivi e globali necessari alla corretta esecuzione del servizio, come specificato nel presente capitolato tecnico.

5. Si dà atto che l'utilizzo dei costi regionali standard (UCS/ora) è garanzia del rispetto del costo del

personale, in analogia agli artt. 23, comma 16 e 216, comma 4, del d.lgs. 50/2016.

#### Articolo 4. Modalità di scelta del contraente

1. Sistema di aggiudicazione: procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b). del d.lgs. 50/2016.

2. Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa secondo il criterio qualitativo ai sensi dell'articolo 95, comma 7, del d. lgs. 50/2016 come da tabella indici e punteggi qualità allegata all'avviso pubblico:

n.	peso	criterio	possesso	punteggio
1	5%	<input type="checkbox"/> a) Adozione di sistemi di valutazione della disabilità secondo standard internazionali	si/no	5
2	10%	<input type="checkbox"/> a) Esperienza di consulenza alle aziende per la gestione del personale in forza con disabilità (c.d. disability management) per almeno 1 anno nell'ultimo triennio. Da dimostrarsi con lettere di incarico e/o fatture per lo svolgimento di tale attività presso aziende.	si/no	10
3	10%	Soggetto aderente composto da una rete di soggetti:		
		<input type="checkbox"/> a) se la rete di soggetti risulta costituita in modo non stabile e finalizzato solo alla partecipazione a questo progetto	si/no	5
		<input type="checkbox"/> b) se la rete di soggetti risulta costituita in modo stabile e non finalizzato solo alla partecipazione a questo progetto	si/no	10
4	12%	Staff specializzato (presente stabilmente nell'organico o affidato in appalto a servizi specialistici) composto da:		
		<input type="checkbox"/> a) psicologo	si/no	2
		<input type="checkbox"/> b) assistente sociale	si/no	2
		<input type="checkbox"/> c) fisiatra	si/no	2
		<input type="checkbox"/> d) psichiatra	si/no	2
		<input type="checkbox"/> e) terapeuta della riabilitazione	si/no	2
		<input type="checkbox"/> f) medico legale o del lavoro	si/no	2
5	18%	Qualità tecnico professionale		
		<input type="checkbox"/> a) certificazione di qualità secondo standard internazionali	si/no	3
		<input type="checkbox"/> b) aver erogato servizi al lavoro esclusivamente rivolti a disabili negli ultimi 5 anni (2012-2016)		
		<input type="checkbox"/> 2012	si/no	3
		<input type="checkbox"/> 2013	si/no	3
		<input type="checkbox"/> 2014	si/no	3
		<input type="checkbox"/> 2015	si/no	3
		<input type="checkbox"/> 2016	si/no	3
6	20%	Diffusione sul territorio		
		a) avere una o più sedi accreditate dalla Regione Veneto per i servizi al lavoro presso il territorio ricompreso in ciascuna circoscrizione territoriale dei Cpi di Affi, Bovolone, Legnago, San Bonifacio, Verona, Villafranca		
		<input type="checkbox"/> presso tutte e 6 le circoscrizioni	si/no	10
		<input type="checkbox"/> presso 5 circoscrizioni	si/no	8
		<input type="checkbox"/> presso 4 circoscrizioni	si/no	6
		<input type="checkbox"/> presso 3 circoscrizioni	si/no	4
		<input type="checkbox"/> presso 2 circoscrizioni	si/no	2
		b) numero complessivo di sedi accreditate dalla Regione Veneto per i servizi al lavoro nella Provincia di Verona		
		<input type="checkbox"/> 6 o più sedi	si/no	10
		<input type="checkbox"/> 5	si/no	8
		<input type="checkbox"/> 4	si/no	6
		<input type="checkbox"/> 3	si/no	4
		<input type="checkbox"/> 2	si/no	2
7	25%	Specifiche esperienze		
		a) erogazione servizi al lavoro per disabili finanziati da almeno una delle seguenti fonti di finanziamento negli ultimi 5 anni (2012-2016): FSE, Regione, Provincia, Ministero lavoro o altri enti pubblici, Enti bilaterali. Sono esclusi finanziamenti privati;		
		<input type="checkbox"/> 2012	si/no	2
		<input type="checkbox"/> 2013	si/no	2
		<input type="checkbox"/> 2014	si/no	2
		<input type="checkbox"/> 2015	si/no	2
		<input type="checkbox"/> 2016	si/no	2
		b) volume fatturato servizi al lavoro per disabili negli ultimi 5 anni (2012-2016)		
		<input type="checkbox"/> fino a 20.000,00 €	si/no	2
		<input type="checkbox"/> fino a 40.000,00 €	si/no	4
		<input type="checkbox"/> fino a 60.000,00 €	si/no	6
		<input type="checkbox"/> fino a 80.000,00 €	si/no	8
		<input type="checkbox"/> fino a 100.000,00 €	si/no	10
		1 punto per ogni ulteriori 20.000,00 e fino ad un massimo di 5 punti	si/no	5
<b>TOTALE</b>				<b>100</b>

#### Articolo 5. Espletamento e oneri a carico del prestatore.

1. La prestazione del servizio potrà essere richiesta:

a) per attività verso i lavoratori, presso la sede di uno dei Centri per l'Impiego della Provincia di

- Verona o altra sede idonea messa a disposizione dalla Provincia di Verona;
- b) per attività verso le aziende: presso la sede aziendale che sia ubicata nel territorio della Provincia di Verona.

### **Articolo 6. Caratteristiche tecniche del servizio**

1. Per la realizzazione del servizio devono essere svolte le attività descritte di seguito, su modulistica cartacea e/o su piattaforma informatica fornita dalla Provincia. In particolare, nell'ambito delle attività svolte in collaborazione con Regione Veneto e Italia Lavoro in materia di ICF, potranno essere resi disponibili, nel corso della durata del servizio, nuovi modelli.

#### **a) Attività preliminari e di prima accoglienza**

Tale attività si sostanzia in:

- un momento collettivo di orientamento di gruppo con cadenza mensile. Tale orientamento di gruppo verrà articolato in quattro incontri mensili: due presso la sede della Provincia di via delle Franceschine e due presso uno o più dei centri per l'impiego. Tali incontri avranno la finalità di offrire agli utenti conoscenze utili per muoversi nel mondo del lavoro, con speciale riguardo alle specificità del collocamento mirato ed avverranno su indicazione di orario e contenuto di dettaglio fornite dall'UO Collocamento Mirato.  
Il primo incontro verterà su contenuti di tipo amministrativo e di orientamento all'uso dei portali provinciali in materia di lavoro e formazione.  
Il secondo incontro verterà sulla ricerca attiva di lavoro, redazione del curriculum vitae e preparazione al colloquio di lavoro;
- un momento collettivo volto all'illustrazione delle tecniche di ricerca attiva di lavoro mediante l'utilizzo di tecnologie informatiche (apertura e utilizzo della casella di posta elettronica, consultazione portali specifici e modalità di adesione alle offerte di lavoro). Tale incontro si svolgerà con cadenza mensile presso l'aula informatica o altro spazio messo a disposizione dalla Provincia di Verona presso la sede di Verona, via delle Franceschine.

#### **b) Attività verso le aziende**

Tale attività si svolge a partire dalle aziende soggette all'obbligo segnalate dal Collocamento Mirato della Provincia di Verona all'affidatario del servizio e prevede per ciascuna di esse lo svolgimento presso la sede aziendale delle attività di:

- primo contatto con l'azienda, entro una settimana dalla richiesta dell'UO Collocamento Mirato, attraverso inoltro di una mail di presentazione mediante slide del servizio offerto. Le slide di presentazione verranno predisposte a cura dell'affidatario ed il contenuto sarà concordato con l'UO Collocamento Mirato;
- incontro presso l'azienda con:
  - presentazione del collocamento mirato e delle possibilità di adempimento offerte;
  - presentazione all'azienda del servizio di supporto nell'individuazione della mansione e del candidato idonei all'assolvimento dell'obbligo;
  - stesura e/o verifica della/e scheda mansione per il profilo di inserimento ipotizzato;
- supporto all'azienda e all'UO Collocamento Mirato nell'individuazione e presentazione dei candidati anche mediante presenza di un operatore ai colloqui aziendali laddove richiesto dall'azienda o dall'UO Collocamento Mirato. Per ogni scadenza oggetto dell'affidamento all'ente aggiudicatario verrà apposta selezione su IDO nella quale saranno inseriti i candidati presentati all'azienda e l'esito della stessa;
- supporto e consulenza all'azienda circa eventuali necessità di adattamento del posto di lavoro. Supporto amministrativo nella richiesta di incentivi connessi a spese di adattamento della

postazione di lavoro;

- supporto e consulenza all'azienda ed al candidato individuato per la predisposizione della documentazione amministrativa prevista dalla procedura di assunzione mediante collocamento mirato e per la precedente presentazione per la richiesta di nulla osta all'assunzione;

- Le attività svolte in tale fase verranno costantemente relazionate per iscritto all'UO Collocamento Mirato mediante relazione on line, su piattaforma software messa a disposizione dalla Provincia di Verona.

- In tale attività è compresa anche la partecipazione degli operatori designati dall'aggiudicatario ad eventuali incontri di verifica, formazione e coordinamento delle attività svolte verso le aziende affidate presso l'UO Collocamento Mirato.

- Lo svolgimento di tali attività sarà liquidato sulla base della corretta compilazione on line della relazione sulle attività svolte e le candidature presentate, anche su piattaforma fornita dall'U.O. Collocamento mirato.

- Tale attività sarà svolta secondo la quantità massima indicata nella “Tabella A – Attività e valori economici” ed a favore di aziende ubicate nel territorio della Provincia di Verona.