

Capitolato speciale d'appalto per l'affidamento, mediante procedura aperta, del servizio di trasporto scolastico con accompagnatore di studenti diversamente abili residenti nel comune di Verona frequentanti gli istituti scolastici superiori o i centri di formazione professionale nell'anno scolastico 2017/2018, periodo gennaio-luglio 2018 – CIG 7241039669

Indice generale

Articolo 1. Oggetto dell'appalto.....	1
Articolo 2. Informazioni e dati preliminari. Progetto del servizio.....	1
Articolo 3. Durata del contratto.....	2
Articolo 4. Importo presunto dell'appalto.....	2
Articolo 5. Caratteristiche dei mezzi di trasporto.....	2
Articolo 6. Personale da adibire al servizio e prestazioni richieste.....	3
Articolo 7. Attivazione del servizio.....	4
Articolo 8. Variazione dei servizi in corso di esecuzione del contratto. Nuovi servizi.....	5
Articolo 9. Documentazione del servizio: fogli presenza e rendiconto bimestrale.....	5
Articolo 10. Controlli e verifiche.....	5

Articolo 1. Oggetto dell'appalto

1. L'appalto ha ad oggetto il servizio di trasporto scolastico con accompagnatore di persone diversamente abili residenti nel comune di Verona, che frequentano istituti superiori e centri di formazione professionale ubicati nel territorio della provincia, per l'anno scolastico 2017/2018, periodo gennaio-luglio 2018.
2. L'appalto comprende le seguenti prestazioni:
 - a) trasporto degli studenti dalle rispettive residenze o dimore agli istituti superiori e/o centri di formazione professionale frequentati e viceversa, nei tempi, con le modalità e secondo gli orari indicati;
 - b) accompagnamento e assistenza degli utenti durante le fasi di salita e discesa dai mezzi, nonché per l'intero trasferimento, da parte di accompagnatore/assistente;
 - c) effettuazione di ogni altra operazione necessaria a garantire la sicurezza degli utenti trasportati, il comfort del trasferimento ed il rispetto e la valorizzazione della personalità degli utenti del servizio.

Articolo 2. Informazioni e dati preliminari. Progetto del servizio

1. Viene allegata al presente capitolato sotto la lettera (A) una tabella che riporta, a mero titolo indicativo e senza che ciò costituisca in alcun modo vincolo contrattuale per la Provincia:
 - a) il numero di utenti che, alla data di pubblicazione degli atti di gara, hanno chiesto di fruire del servizio (allo stato: 48);
 - b) la condizione “deambulante/non deambulante”;
 - c) le rispettive residenze o dimore;
 - d) il nome e la sede degli istituti rispettivamente frequentati.
2. Sulla base della tabella di cui al comma 1 sopra e sulla scorta degli ottimali percorsi chilometrici effettuati nello scorso anno scolastico dall'affidatario del servizio, è risultato che, per effettuare il trasporto scolastico di 51 utenti, è stato necessario percorrere un massimo di 165.000 chilometri per un anno scolastico (il riferimento è al calendario scolastico regionale per l'insegnamento secondario). Il calcolo chilometrico non comprende le cosiddette corse tecniche (intendendosi per queste il tragitto dall'autorimessa dell'operatore economico alla residenza del primo utente o dalla residenza dell'ultimo utente all'autorimessa), per le quali non è riconosciuto alcun corrispettivo.
3. Per effettuare la percorrenza chilometrica sopra evidenziata, sono stati impiegati 16

Capitolato speciale d'appalto per l'affidamento, mediante procedura aperta, del servizio di trasporto scolastico con accompagnatore di studenti diversamente abili residenti nel comune di Verona frequentanti gli istituti scolastici superiori o i centri di formazione professionale nell'anno scolastico 2017/2018, periodo gennaio-luglio 2018 – CIG 7241039669

autoveicoli con le dotazioni indicate nel presente capitolato.

4. Il servizio regolato dal presente capitolato per l'anno scolastico 2017-2018, periodo gennaio-luglio 2018, prevede una percorrenza massima di 104.650 chilometri. Il numero di chilometri tiene conto dell'eventualità di fruire del servizio di trasporto da parte di nuovi utenti e/o modifiche degli attuali percorsi dovuti.

Articolo 3. Durata del contratto

1. Il contratto avrà esecuzione: dal primo giorno di lezione stabilito dal calendario scolastico regionale 2017/2018 per il secondo ciclo di istruzione, periodo gennaio-luglio 2018 (allo stato: 8 gennaio 2018) alla fine del medesimo anno scolastico, esami di Stato compresi (sulla base del dato storico, entro il 15 luglio 2018);
2. La Provincia si riserva, in caso di urgenza, di richiedere l'esecuzione anticipata del servizio anche in pendenza della stipula del contratto.

Articolo 4. Importo presunto dell'appalto

1. L'importo presunto dell'appalto per la sua intera durata è di euro 230.230,00 (duecentotrentamiladuecentotrenta/00), IVA esclusa.
2. La quantificazione del servizio indicata negli atti di gara e contrattuali è meramente indicativa delle stime effettuate dalla stazione appaltante e viene utilizzata come parametro di riferimento ai soli fini dell'aggiudicazione dell'appalto. La Provincia non è in alcun modo vincolata a raggiungere il quantitativo massimo presunto.
3. In ogni caso, il contratto è stipulato "a misura". Il corrispettivo è dato dal prodotto tra il costo chilometrico unitario, risultante dal ribasso di gara, e le percorrenze effettuate, sulla base dei controlli e delle verifiche svolte dalla Provincia.

Articolo 5. Caratteristiche dei mezzi di trasporto

1. Il servizio dovrà essere effettuato con automezzi idonei, omologati e abilitati all'uso, in modo da garantire la perfetta esecuzione del servizio.
2. In particolare, i veicoli usati per l'espletamento del servizio:
 - a) devono essere in regola con la normativa vigente in materia di circolazione stradale stabilita dal decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285, (codice della strada). La carta di circolazione di ciascun veicolo deve inoltre riportare gli estremi dell'autorizzazione al trasporto di persone diversamente abili rilasciata dal competente Ufficio della Motorizzazione Civile;
 - b) devono possedere, secondo gli standard europei sulle emissioni inquinanti, almeno la categoria euro III;
 - c) devono essere attrezzati ciascuno per il trasporto di 3 carrozzine ancorate e di almeno 3 passeggeri disabili deambulanti.
3. Ogni eventuale sostituzione dei mezzi va comunicata tempestivamente e comunque entro 72 ore al responsabile provinciale dell'esecuzione del contratto, con indicazione dei dati di cui al precedente comma 2.

Articolo 6. Personale da adibire al servizio e prestazioni richieste

1. Gli autisti da adibire al servizio devono essere in possesso di tutte le abilitazioni previste per

Capitolato speciale d'appalto per l'affidamento, mediante procedura aperta, del servizio di trasporto scolastico con accompagnatore di studenti diversamente abili residenti nel comune di Verona frequentanti gli istituti scolastici superiori o i centri di formazione professionale nell'anno scolastico 2017/2018, periodo gennaio-luglio 2018 – CIG 7241039669

- legge per condurre i mezzi impiegati adibiti al servizio di trasporto di disabili.
2. Il servizio di trasporto comprende l'ausilio agli utenti nella salita e discesa dal mezzo, l'allacciamento delle cinture di sicurezza, il posizionamento e l'ancoraggio delle carrozzine.
 3. Il servizio di assistenza e accompagnamento comprende la sorveglianza e l'assistenza durante il tragitto, la salita e discesa dal mezzo di trasporto, nonché nelle operazioni di allacciamento delle cinture di sicurezza, di posizionamento ed ancoraggio delle carrozzine.
 4. L'operatore a pena di decadenza dall'aggiudicazione, economico, dovrà trasmettere alla Provincia, entro il termine da questa assegnato e, comunque, prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio, un elenco con i nominativi del personale che sarà concretamente impiegato nella esecuzione delle prestazioni, con produzione ovvero indicazione (se trattasi di documentazione in possesso di pubbliche amministrazioni) dei titoli di abilitazione richiesti.
 5. Ogni variazione deve essere comunicata prima dell'espletamento del servizio, salvo casi eccezionali, che dovranno essere comunque motivati.
 6. Il personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni è tenuto a mantenere un comportamento rispettoso della dignità e della riservatezza dell'utente, dovrà astenersi dal divulgare o rivelare a terzi notizie riservate inerenti gli utenti del servizio e le relative famiglie, delle quali sia venuto a conoscenza in occasione del servizio. È fatto divieto all'operatore economico ed a tutto il personale di ricevere qualsiasi tipo di compenso o liberalità dagli utenti o loro famiglie per le prestazioni svolte nell'ambito del servizio convenzionato oggetto del presente capitolato speciale d'appalto.
 7. La Provincia si riserva la facoltà di chiedere, in qualsiasi tempo, la sostituzione del personale che risultasse, a suo insindacabile giudizio, inidoneo allo svolgimento del servizio.
 8. In caso di assenze improvvise dell'operatore/accompagnatore/autista, la sostituzione verrà garantita dall'operatore economico in modo da assicurare il passaggio delle informazioni tra operatore titolare e sostituto, al fine di garantire la continuità del servizio. La sostituzione deve avvenire comunque con operatori in possesso di adeguata esperienza e titoli.
 9. In caso di indizione di sciopero di categorie che possono interessare il personale utilizzato per l'espletamento del servizio, l'operatore economico dovrà darne preavviso con almeno due giorni di anticipo e, successivamente, comunicare tempestivamente se e in che misura sarà garantito il servizio. In ogni caso l'operatore economico attiva tutte le necessarie azioni organizzative per ridurre quanto più possibile i disagi per l'utenza.

Articolo 7. Attivazione del servizio

1. Cinque (5) giorni lavorativi prima dell'inizio dell'anno scolastico, la Provincia comunica all'operatore economico:
 - a) la conferma ovvero la variazione dei dati di cui all'articolo 2, comma 1 del presente capitolato (numero utenti, inizio e fine del trasporto, eccetera);
 - b) l'ordine di attivazione del servizio alla data prevista.
2. L'operatore economico propone entro due (2) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine di servizio di cui al punto 1b), un programma di svolgimento del servizio, con la dettagliata specificazione delle modalità operative di effettuazione ed in particolare:
 - a) personale impiegato,
 - a) mezzi utilizzati,

Capitolato speciale d'appalto per l'affidamento, mediante procedura aperta, del servizio di trasporto scolastico con accompagnatore di studenti diversamente abili residenti nel comune di Verona frequentanti gli istituti scolastici superiori o i centri di formazione professionale nell'anno scolastico 2017/2018, periodo gennaio-luglio 2018 – CIG 7241039669

- b) tracciato e lunghezza totale del percorso, entro i limiti previsti nel progetto del servizio di cui all'articolo 2.
3. L'operatore economico potrà formulare, in occasione della trasmissione del programma di cui al comma 2 o con successive diverse comunicazioni, eventuali osservazioni e/o proposte di modifica all'ordine di servizio comunicato dalla Provincia, senza che ciò faccia venir meno l'obbligo a carico del medesimo operatore di attenersi scrupolosamente allo stesso nella esecuzione della prestazione, che non potrà in alcun modo essere sospesa. La Provincia si riserva la facoltà di accogliere dette osservazioni e/o proposte qualora le stesse comportino, a suo insindacabile giudizio, un miglioramento nell'effettuazione del servizio, sia in termini economici che di qualità complessiva dello stesso. In caso di accoglimento, la modifica avrà effetto dalla comunicazione del nuovo ordine di servizio.
 4. Ogni servizio ordinato dalla Provincia, non comprende nella descrizione delle percorrenze da effettuare, le corse tecniche, intendendosi per queste il tragitto dall'autorimessa dell'operatore economico alla residenza del primo utente o dalla residenza dell'ultimo utente all'autorimessa, le quali non verranno conteggiate ai fini del pagamento della prestazione.
 5. Ove per cause di forza maggiore l'affidatario sia costretto ad effettuare il servizio con modalità temporaneamente diverse da quanto ordinato dalla Provincia, il responsabile del servizio per l'operatore economico ne darà comunicazione immediata alla Provincia, ove possibile prima della prestazione del servizio variato, specificando dettagliatamente le variazioni introdotte e la causa di forza maggiore. Tali variazioni dovranno essere autorizzate dalla Provincia con comunicazione mediante posta elettronica. In mancanza di tale autorizzazione tali variazioni, se comportanti maggiori oneri per la Provincia, non potranno essere fatturate e potranno comportare per l'operatore economico responsabilità per inadempimento.
 6. E' fatto divieto all'operatore economico, di trasportare sui mezzi dedicati al servizio, durante lo svolgimento dello stesso, altri passeggeri che non siano gli utenti segnalati dalla Provincia, gli accompagnatori ed eventualmente il personale provinciale nell'esercizio di attività di controllo.

Articolo 8. Variazione dei servizi in corso di esecuzione del contratto. Nuovi servizi

1. Nel corso dell'esecuzione del contratto, la Provincia potrà richiedere:
 - a) la variazione dei servizi già attivati (a titolo esemplificativo, la modifica potrà riguardare la variazione del percorso, orari di raccolta utenti, orari di accompagnamento a casa/scuola);
 - b) l'introduzione di nuovi servizi (a titolo esemplificativo: per l'estensione del servizio a nuovi utenti).
2. Trova applicazione quanto previsto all'articolo precedente.

Articolo 9. Documentazione del servizio: fogli presenza e rendiconto bimestrale

1. L'operatore economico è tenuto alla documentazione del servizio effettuato.
2. Per documentare il servizio effettuato, l'operatore economico:
 - a) giornalmente, compila i fogli presenza degli utenti, con evidenza della presenza e della eventuale assenza dei medesimi, con riferimento distinto alle singole tratte del trasporto (andata e ritorno);
 - b) a cadenza bimestrale, compila un dettagliato rendiconto delle prestazioni effettuate,

Capitolato speciale d'appalto per l'affidamento, mediante procedura aperta, del servizio di trasporto scolastico con accompagnatore di studenti diversamente abili residenti nel comune di Verona frequentanti gli istituti scolastici superiori o i centri di formazione professionale nell'anno scolastico 2017/2018, periodo gennaio-luglio 2018 – CIG 7241039669

utilizzando, in entrambi i casi, la modulistica messa a disposizione dalla Provincia (allegati B e C al presente capitolato tecnico).

3. L'operatore economico trasmette alla Provincia la documentazione di cui ai commi precedenti entro il decimo giorno dalla fine del bimestre di riferimento, per la verifica dei costi e l'autorizzazione della fatturazione.

Articolo 10. Controlli e verifiche

1. Durante la vigenza contrattuale, la Provincia potrà provvedere in qualsiasi momento ad effettuare verifiche e controlli in ordine alla regolare esecuzione del servizio di cui al presente capitolato. L'operatore economico si impegna a dare la propria collaborazione all'attività di controllo e verifica da parte Provincia medesima.

Timbro dell'operatore economico e firma del legale rappresentante

Ai sensi degli articoli 1341 e seguenti del codice civile, il sottoscritto approva specificatamente le condizioni previste dai precedenti articoli 2. Informazioni e dati preliminari. Progetto del servizio, 3. Durata del contratto, 4. Importo presunto dell'appalto, 5. Caratteristiche dei mezzi di trasporto, 6. Personale da adibire al servizio e prestazioni richieste, 7. Attivazione del servizio, 8. Variazione dei servizi in corso di esecuzione del contratto. Nuovi servizi

Timbro dell'operatore economico e firma del legale rappresentante
