



PROVINCIA DI VERONA

ISTRUZIONI GENERALI PER IL RESPONSABILE AL TRATTAMENTO DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

L'appaltatore o il professionista esterno che tratti dati per conto del Titolare del trattamento nominato in sede contrattuale “responsabile al trattamento dei dati” anche attraverso apposita nomina, dovrà:

- (a) trattare i dati nel rispetto delle seguenti istruzioni;
- (b) adottare le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rispetto dei principi stabiliti dal RGPD, e in ogni caso quelle adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento;
- (c) tenere il registro delle categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del titolare del trattamento in forma scritta e anche in formato elettronico;
- (d) mettere a disposizione del titolare tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli ulteriori obblighi di cui all'articolo 28 del RGPD;
- (e) informare senza ingiustificato ritardo il titolare del trattamento dopo essere venuto a conoscenza di una violazione di dati personali (data breach).

1. I soggetti autorizzati al trattamento

- 1.1. Relativamente ai soggetti autorizzati al trattamento, il responsabile del trattamento garantisce che le persone appartenenti alla propria organizzazione siano autorizzate al trattamento dei dati personali.
- 1.2. Il responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- 1.3. Il responsabile del trattamento mette a disposizione del titolare la documentazione che attesta il possesso dell'autorizzazione da parte dei soggetti appartenenti alla propria organizzazione entro il termine ultimo della sottoscrizione del contratto ovvero entro il termine indicato dal titolare con la nomina a responsabile del trattamento, se non parte del contratto stesso.

- 1.4. I soggetti autorizzati hanno accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria all'assolvimento delle finalità legate all'esecuzione del contratto o dell'incarico affidato.
- 1.5. I soggetti autorizzati, parte dell'organizzazione responsabile del trattamento, sono adeguatamente istruiti a cura del responsabile del trattamento in merito a:
 - (a) la tipologia dei dati personali da trattare;
 - (b) le finalità e la natura del trattamento;
 - (c) le modalità di trattamento;
 - (d) le misure tecniche e organizzative da seguire al fine di garantire in maniera efficace la liceità del trattamento nonché l'integrità e la riservatezza dei dati trattati. Le persone autorizzate alle operazioni di trattamento sono tenute al rispetto dello stesso grado di riservatezza richiesto ai pubblici dipendenti nello svolgimento delle proprie funzioni
- 1.6. Il responsabile del trattamento attesta detta attività di informazione e formazione con appositi documenti, report o istruzioni che mette a disposizione del titolare a sua semplice richiesta.

2. Il trattamento dei dati da parte di soggetti che non appartengono all'organizzazione del responsabile del trattamento.

- 2.1. L'esecuzione di specifiche attività di trattamento da parte di soggetti che non appartengono all'organizzazione interna del responsabile del trattamento è lecita solamente se è preventivamente autorizzata dal titolare del trattamento; tale autorizzazione è richiesta al momento dell'affidamento dell'incarico o comunque senza ingiustificato ritardo non appena rilevata la necessità di ricorrere ad un altro soggetto per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento.
- 2.2. La richiesta di autorizzazione, indirizzata alla casella di posta certificata del titolare, contiene le seguenti informazioni minime:
 - (a) identificazione specifica del soggetto sub-responsabile;
 - (b) tipo di dati personali trattati dal sub-responsabile;
 - (c) durata del trattamento da parte del sub-responsabile;
 - (d) misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate dal sub-responsabile per garantire una sicurezza adeguata al rischio;
 - (e) i tempi e le modalità di verifica periodica e controllo del responsabile del trattamento sull'attività e le misure di sicurezza del sub responsabile.
- 2.3. Il titolare del trattamento provvede entro 30 giorni dal ricevimento della suddetta richiesta. In caso di diniego dell'autorizzazione, il titolare indica

specificatamente le eventuali misure che devono essere adottate e assicurate dal responsabile e dal sub-responsabile per poter procedere al trattamento e assegna agli stessi un termine perentorio entro cui adeguare la propria richiesta. In caso di mancata ottemperanza nel termine indicato, l'autorizzazione al trattamento si intende definitivamente negata e il responsabile del trattamento dovrà provvedere solamente con le proprie strutture al trattamento dei dati personali del titolare.

- 2.4. Quando il responsabile del trattamento ricorre a un altro responsabile del trattamento (sub-responsabile del trattamento) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del titolare del trattamento, su tale sub-responsabile sono imposti, mediante contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel contratto o in altro atto giuridico tra il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento. Qualora il sub-responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il responsabile iniziale conserva nei confronti del titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile.

3. Il trattamento dei dati personali durante l'esecuzione del contratto

- 3.1. Il responsabile del trattamento garantisce l'integrità e la riservatezza dei dati trattati contro il rischio di trattamenti non autorizzati o illeciti nonché la perdita, la distruzione o il danno accidentale dei dati stessi.
- 3.2. Il responsabile del trattamento è tenuto a curare la conservazione dei dati personali trattati per conto del titolare nel rispetto dei principi di integrità e di riservatezza.
- 3.3. Il responsabile del trattamento, al momento della stipula del contratto, produce un documento che descrive tutte le misure tecniche ed organizzative richieste dall'art. 32 del RGPD e ne attesta l'adozione.
- 3.4. Il responsabile del trattamento comunica ogni aggiornamento e revisione delle suddette misure, indicando specificatamente le modifiche apportate e le ragioni tecniche organizzative che le hanno determinate.

4. Il trattamento dei dati personali al termine del contratto.

- 4.1. Il responsabile del trattamento restituisce tutti i dati personali trattati per conto del titolare del trattamento, al termine del contratto, secondo i tempi indicati dal titolare del trattamento.
- 4.2. Il responsabile del trattamento, in alternativa alla restituzione dei dati e solo su esplicita richiesta del titolare, cancella i dati trattati per conto di questi, salvo che ne sia prevista la conservazione dal diritto nazionale o dell'Unione, previa

comunicazione al Titolare secondo quanto segue. Il responsabile del trattamento provvede alle operazioni di cancellazione dei dati entro il termine indicato dal titolare e produce idonea certificazione che attesti le operazioni di cancellazione effettuate.

- 4.3. In ogni caso, il responsabile del trattamento al termine dell'esecuzione del contratto, cancella le copie esistenti dei dati trattati e produce adeguata certificazione dell'operazione di cancellazione e distruzione.
- 4.4. Il responsabile del trattamento informa il titolare di eventuali obblighi giuridici di conservazione che impediscono di procedere alla cancellazione e distruzione delle copie dei dati trattati, fin dal momento dell'aggiudicazione del contratto. La comunicazione del responsabile indica:
 - (a) la fonte normativa dell'obbligo di conservazione;
 - (b) i tempi di conservazione delle copie di dati trattati;
 - (c) le modalità di conservazione delle copie di dati con particolare riferimento all'ubicazione fisica e tecnica dei dati, i supporti utilizzati e le misure adottate per garantirne l'integrità;
 - (d) le misure organizzative e tecniche adottate per contrastare eventuali trattamenti non autorizzati o illeciti o ancora la perdita o la distruzione e/o il danneggiamento dei dati.

5. Il trattamento di dati ulteriori rispetto a quelli individuati con il contratto di servizio

- 5.1. Nel caso in cui il responsabile del trattamento ravvisi la necessità di trattare dati personali ulteriori rispetto a quelli individuati dal contratto di affidamento, prima di procedere al trattamento, chiede al titolare del trattamento l'autorizzazione.
 - (a) La richiesta di autorizzazione indica:
 - (b) il tipo di dati personali che intende trattare;
 - (c) la categoria degli interessati;
 - (d) il motivo e la finalità specifica del trattamento;
 - (e) l'attestazione dell'assoluta necessità di procedere con l'ulteriore trattamento in quanto risulta l'unica soluzione tecnica percorribile, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione;
 - (f) le misure tecniche ed organizzative che intende applicare al suddetto trattamento al fine di garantire l'integrità dei dati stessi;
 - (g) la valutazione di impatto sulla protezione dei dati, qualora il trattamento lo richieda.

- 5.2. La richiesta di autorizzazione è indirizzata alla casella di posta certificata del Titolare.
- 5.3. Il Titolare del trattamento adotta un provvedimento motivato entro 30 giorni.
- 5.4. In caso di diniego all'ulteriore trattamento, il responsabile non potrà trattare tali ulteriori dati, ed un eventuale trattamento è da ritenersi illegittimo.

6. Il trasferimento dei dati trattati per conto del titolare

- 6.1. Il responsabile del trattamento non può trasferire verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale i dati personali trattati per conto del titolare. Il trasferimento non autorizzato di dati personali trattati per conto del titolare costituisce trattamento illecito e determina la risoluzione del contratto.
- 6.2. Nel caso in cui il responsabile del trattamento debba provvedere al trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale in forza di una norma di diritto dell'Unione o nazionale, informa il titolare prima di effettuare il trattamento stesso (a meno che tale informazione al Titolare sia vietata dal diritto nazionale o comunitario e tutela di rilevanti motivi di interesse pubblico).
- 6.3. Il titolare, in tal caso, può autorizzare comunque il trattamento con un atto di istruzione dedicata ovvero risolvere il contratto nel caso in cui valuti che detto trasferimento presenti un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.