

PROVINCIA DI VERONA
Area Servizi alla Persona e alla Comunità

Verona, 02 marzo 2011

Pagina 1/2

Determinazione organizzativa n. 67/2011.

Ai dipendenti
del Servizio programmazione, controllo,
amministrazione
dell'area servizi alla persona e alla
comunità

Al Servizio Risorse Umane

Oggetto: Costituzione del gruppo di lavoro per l'attuazione delle azioni di miglioramento del sub criterio 7.1 del Caf (Common Assessment Framework).

Decisione:	Costituisco il gruppo di lavoro per l'attuazione delle azioni di miglioramento del sub criterio 7.1 del Caf (Common Assessment Framework), formato dai dipendenti Cristina Benedetti, Daniela Busato, Giuliana Lucco, Daniela Montresor. Il gruppo sarà coordinato dalla dott.sa Benedetti e, data la valenza trasversale a tutti i servizi dell'area, si avvarrà anche del supporto dei colleghi che nel corso del 2010 hanno contribuito alla creazione del manuale e alla valutazione dei servizi dell'area e, in particolare: Stefania Stella per i Servizi Turistico Ricreativi, Lorenzo Marinoni per i Servizi Socio Culturali, Gloriana Grego e Silvia Sandrini per la Formazione Professionale e da Giovanni Chemello per la Valorizzazione cultura e identità veneta. L'azione di miglioramento non coinvolgerà i servizi per l'impiego ed i centri di formazione professionale, in quanti gli stessi si avvalgono di autonomi ma analoghi strumenti.
Motivazione:	Il Peg del servizio programmazione, controllo e amministrazione dell'area servizi alla persona e alla comunità prevede, all'obiettivo 1 - attività n. 02, la subattività 01 "Miglioramento del sub criterio 7.1". Si rende pertanto necessario provvedere alla formalizzazione ed introduzione delle azioni di miglioramento, allo scopo di migliorare il punteggio attribuito al sub criterio stesso, durante la fase di valutazione effettuata nel 2010, che risultava pari a 25 punti.
Cosa Fare:	Il gruppo di lavoro sarà coordinato dalla dott.sa Benedetti e dovrà effettuare le attività necessarie per lo svolgimento di un'indagine conoscitiva per misurare il livello di soddisfazione del personale dell'Area Servizi alla Persona e alla

Ufficio referente

Area Servizi alla Persona e alla Comunità (05)

referente Luigi Oliveri
telefono e fax 045-9288818 045-9288821
web www.provincia.vr.it

rif. protocollo n.
allegati n.
file

Comunità. Orientativamente, saranno analizzati gli aspetti di seguito elencati, salvo modifiche che potranno sopraggiungere in fase di analisi più dettagliata:

- a) l'immagine e la performance dell'area;
- b) livello di coinvolgimento nell'organizzazione e nella sua missione;
- c) capacità della dirigenza di guidare l'organizzazione e di gestire la comunicazione;
- d) il riconoscimento dell'impegno personale (espresso dalla dirigenza tramite la scheda di valutazione del personale);
- e) l'approccio dell'organizzazione all'innovazione (tecnologia o relativa alle modalità di gestione);
- f) il clima negli ambienti di lavoro e la cultura organizzativa (es. gestione dei conflitti e problemi personali);
- g) la capacità della dirigenza di promuovere strategie per lo sviluppo delle competenze;
- h) rilevazione della disponibilità del personale ad accettare i cambiamenti;
- i) rilevare le esigenze di formazione del personale.

L'attività si svolgerà come segue:

- entro 31/05: predisposizione dell'indagine;
- tra il 01/06 ed il 30/09 invio e raccolta dei dati;
- entro 31/12 elaborazione dati e predisposizione della scheda di valutazione da inviare al dirigente.

I questionari saranno inviati tramite posta elettronica con una lettera, con la quale vengono spiegate le motivazioni e gli obiettivi dell'indagine.

Dovranno essere restituiti in forma anonima in busta chiusa, con le modalità che saranno meglio dettagliate nella lettera allegata ai questionari inviati.

L'indagine non può essere considerata una customer satisfaction, ma esclusivamente uno strumento di indagine, al fine di individuare ulteriori azioni di miglioramento da porre in essere negli anni successivi.

Il Dirigente
Coordinatore dell'Area Servizi alla
Persona e alla Comunità
- dott. Luigi Oliveri -