



PROVINCIA DI VERONA
Area Servizi alla Persona e alla Comunità

Verona,

Pagina 1/1

Determinazione organizzativa n. 15/2010

Oggetto Costituzione dei gruppi di miglioramento per l'attuazione dell'action plan nell'ambito dell'applicazione del Common Assessment Framework (Caf) nei servizi per l'impiego

Decisione	<p>Costituisco due gruppi di miglioramento per l'attuazione del Piano d'azione CAF 2010, nell'ambito dell'applicazione del Common Assessment Framework (Caf) nei servizi per l'impiego. I gruppi sono così composti:</p> <p>gruppo 1 dedicato al sottocriterio del CAF “<i>gestione delle informazioni e della conoscenza</i>”:</p> <ul style="list-style-type: none">• Scupola Carlo• Giardino Gabriella• Laudanna Dario• Lanza Alberto <p>gruppo 2 dedicato al sottocriterio del CAF “<i>indicatori di orientamento al cittadino cliente</i>”:</p> <ul style="list-style-type: none">• Benedetti Maria Cristina;• Permunionian Martina;• De Carli Nicoletta.• Zanella Enrica; <p>I gruppi individuano le azioni concrete volte a produrre il miglioramento dei servizi, ponendo al centro le ricadute che esse possono avere sui destinatari, in modo coerente al percorso di autovalutazione del 2009 e secondo la logica del PDCA.</p>
Motivazione	<p>Si tratta di una delle fasi del processo, avviato nel 2009, nell'ambito del fondo sociale europeo per l'applicazione del CAF nei servizi per l'impiego. Il progetto FSE prevede l'adozione del sistema di autovalutazione promosso dall'Unione Europea, come standard per le pubbliche amministrazioni, da utilizzare come strumento per la valutazione interna ed esterna dell'efficacia dell'azione amministrativa.</p> <p>L'attività, inoltre, è coerente con la cosiddetta “<i>riforma Brunetta</i>”, d.lgs</p>

Ufficio responsabile del procedimento

Responsabile
Referente
telefono e fax
web

www.provincia.vr.it

rif. protocollo n.

file



PROVINCIA DI VERONA

Area Servizi alla Persona e alla Comunità

	<p>150/2009 (nonostante sia stata pianificata ben prima della sua entrata in vigore), che prevede la misurazione della produttività e qualità del lavoro pubblico, tra l'altro, avvalendosi di strumenti comprendenti proprio il Caf, citato dal Piano Industriale per la Pubblica Amministrazione.</p>
Cosa fare	<p>I gruppi si riuniranno con cadenza settimanale per una durata complessiva di sei ore di lavoro. Sarà cura dei responsabili dei CPI redistribuire temporaneamente i carichi di lavoro al fine di consentire ai componenti dei gruppi di svolgere l'attività in oggetto.</p> <p>L'attività sarà svolta sulla base di quanto indicato sul documento "piano d'azione CAF 2010" per il perseguimento dei seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none">• produrre il piano di implementazione dei miglioramenti individuati che descriverà in forma schematica i termini di ogni singola azione di miglioramento;• produrre il documento che espone gli esiti della sperimentazione;• realizzare un incontro di presentazione dei risultati al team AMI e ad altri operatori coinvolti. <p>Il secondo obiettivo (documento esiti sperimentazione) dovrà essere realizzato entro il 15 maggio 2010 ed è considerato parte integrante del PEG LAVORO 2010.</p> <p>I compiti dei gruppi di lavoro sono i seguenti: approfondire caratteristiche e ragioni di un determinato problema; individuare ipotesi di soluzione; testare operativamente l'applicazione delle soluzioni; valutare l'esito delle soluzioni applicate e condividerle.</p> <p>Per la realizzazione delle attività dell'attività potranno essere coinvolti gli operatori dei CPI, oltre al partner Fse per gli aspetti di consulenza tecnica.</p>

Il Dirigente Coordinatore d'Area
Dott. Luigi Oliveri

Ufficio responsabile del procedimento

Responsabile
Referente
telefono e fax
web

www.provincia.vr.it

rif. protocollo n.

file