

Determinazione organizzativa 23/10

Oggetto: Modifica orari di apertura al pubblico dei Centri per l'impiego.

**Decisione** A decorrere dal 03.05.2010 si modifica l'orario di apertura al pubblico dei Centri per l'impiego, come segue:  
lun – mar – mer – gio – ven: 8.30 – 13,00;  
lun – gio: 14,30 – 17,00, su appuntamento.

**Motivazione** Si intende formalizzare l'ampliamento dell'orario di apertura al pubblico, nonché il ricorso allo strumento del ricevimento su appuntamento per l'attuazione delle previsioni contenute nel piano di azione individuale concordato con le persone in cerca di lavoro.

Quantificato in 18 il numero di operatori addetti nei Centri per l'impiego allo sportello alla mattina l'attuale orario formalizzato di apertura al pubblico di 25 ore alla settimana (dalle 8,30 alle 13,30 dal lunedì al venerdì) comporta un numero di ore annue di apertura pari a 23.400 (18x25x52 settimane).

Tuttavia, in via di prassi, soprattutto da quando è divenuta più sensibile l'effetto della crisi economica sull'occupazione, da qualche tempo i Cpi ricevono su appuntamento il pubblico.

Considerato l'alto tasso di lavoratori a tempo parziale operanti, il pomeriggio non si possono prevedere più di 16 operatori dei Centri per l'impiego presenti negli uffici; tuttavia, prevedendo 2,5 ore di apertura nei due pomeriggi di rientro (il lunedì ed il giovedì) e, quindi 5 ore di apertura alla settimana, si può incrementare l'orario di apertura al pubblico di ulteriori 4.160 ore annue (16x5x52 settimane), pari ad un incremento su base annua del 17,78%.

Considerato che il numero degli addetti ai Cpi rimane inalterato (anzi, a conclusione dei progetti attuativi del Fse si contrarrà di 7 unità assunte con contratto di somministrazione) la formalizzazione ed estensione dell'apertura pomeridiana consiglia di ridurre parzialmente l'orario mattutino di mezz'ora al giorno, per consentire le necessarie operazioni di riordino e back office agli operatori, garantendo comunque un incremento di ore rispetto al regime attualmente formalizzato.

Infatti, sommando le 4.160 ore annue pomeridiane alle 21.060 si otterrebbe un totale di 25.220 ore, superiore al monte annuo oggi vigente.

Resta inteso che la chiusura alle ore 13,00 comporta che l'ultimo utente potrà presentarsi massimo alle 12,30, in quanto ogni colloquio ha una durata media di almeno mezz'ora; analogamente, nel pomeriggio l'ultimo appuntamento non potrà essere fissato oltre le ore 16,30.

L'incremento delle ore risponde ad esigenze di ampliamento del servizio, espressamente previste, ad esempio, dal d.lgs 150/2009 e corrispondente alle logiche di estensione di servizi su prenotazione, richieste anche dal Ministero del lavoro, come indice di qualità dei servizi pubblici per il lavoro, oltre che un

---

Ufficio responsabile del procedimento

referente Luigi Oliveri  
telefono e fax 045-9288818 - 9288821  
web [www.provincia.vr.it](http://www.provincia.vr.it)

rif. protocollo n.  
file

# PROVINCIA DI VERONA

Area Servizi alla Persona e alla Comunità

elemento di maggior efficienza dell'attività degli uffici provinciali.

- Cosa Fare Durante i pomeriggi di rientro i centri impiego effettueranno esclusivamente i colloqui su appuntamento con i lavoratori per la verifica Pai o per la stipula del patto di servizio; a questo proposito il sottoscritto si riserva di controllare periodicamente le attività di convocazione effettuate da ogni Centro impiego nei confronti dei disoccupati.  
Ciascun Responsabile dei centri è chiamato a far rispettare il presente provvedimento ed a pubblicizzare il nuovo orario adeguatamente, presso ogni Centro impiego.  
In particolare, i Responsabili del Servizio Coordinamento per l'impiego e del Servizio Cpi 1 dovranno assicurare la pubblicazione del nuovo orario sul Portale della Provincia e l'inoltro del nuovo orario all'Urp e ad altri uffici provinciali aperti al pubblico. E' opportuno diffondere il nuovo orario anche mediante comunicazioni ai comuni delle circoscrizioni dei Centri impiego, **sottolineando che l'apertura al pomeriggio è solo su appuntamento.**
- Avvertenze L'orario di apertura al pubblico, così modificato, rimarrà in vigore salvo diverse indicazioni.

Il Dirigente  
dott. Luigi Oliveri -

---

Ufficio responsabile del procedimento

referente Luigi Oliveri  
telefono e fax 045-9288818 - 9288821  
web [www.provincia.vr.it](http://www.provincia.vr.it)

rif. protocollo n.  
file