

Customer satisfaction URP 2016

questionari CARTACEI n. 33	questionari ON LINE n. 22
-------------------------------	------------------------------

Con quale frequenza utilizza i servizi dell'URP?

A)	è la prima volta	26		
	almeno una volta alla settimana	1		
	una volta al mese	6		
	2/3 volte all'anno	9		
	una volta all'anno	12		
	altro.....	1		
	non risponde			
	Totale	55	risposte multiple	0

Come è venuto a conoscenza di questo servizio?

B)	Internet	18		
	altri uffici	15		
	passaparola	15		
	altro	7		
	non risponde	2		
	Totale	57	risposte multiple	2

Per quale tipo di servizio, in genere, si rivolge all'URP?

C)	informazioni relative a servizi online	16		
	informazioni sui procedimenti	13		
	accesso ai documenti amministrativi	7		
	informazioni sulle competenze, modulistica, orari uffici	7		
	segnalazioni e reclami	11		
	bandi di gara e concorsi	2		
	altro	4		
	non risponde	2		
	Totale	62	risposte multiple	7

Quanto ritiene utile che la Provincia disponga di un URP?

D)	moltissimo	27		
	molto	22		
	abbastanza	5		
	per nulla			
	non risponde	1		

Totale	55
--------	----

Customer satisfaction URP 2016

questionari CARTACEI n. 33	questionari ON LINE n. 22
-------------------------------	------------------------------

sexso	M	22	
	F	32	
	non risponde	1	
		55	
età	<40	24	
	41<65	25	
	oltre 65	4	
	non risponde	2	
		55	
impiego	settore privato	21	
	settore pubblico	20	
	disoccupato/inoccupato	11	
	pensionato/casalinga	2	
	non risponde	1	
		55	
residenza	comune di Verona	22	
	altri comuni della provincia	21	
	altre province	4	
	altro	6	
	non risponde	2	
		55	